

## INFORMATIVA POLICY PRIVACY & COOKIES

*(Informazioni, ai sensi dell'artt. 12, 13, 14 del Regolamento Privacy Europeo N. 2016/679 - Informativa ai sensi dell'art.13 - D.Lgs.196/2003)*

In questa pagina si descrivono le privacy policy adottate da **Don Calabria Missioni Sostegno Sanità ONLUS** titolare del trattamento, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati, sia attraverso i siti internet istituzionali, sia nel corso della normale attività. Si ricorda che per dato personale si intende qualsiasi informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile.

Qualora le informazioni fornite fossero ritenute non chiare o insufficienti è possibile contattare il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito indicati;

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Don Calabria Missioni Sostegno Sanità ONLUS che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

Il 'titolare' del trattamento è Don Calabria Missioni Sostegno Sanità ONLUS che ha sede in Verona, Via San Zeno in Monte 23.

Tutte le informazioni personali da Voi forniteci sono il risultato di una vostra libera scelta; non disponiamo di mezzi illeciti per ottenere queste informazioni senza il Vostro consenso. Le informazioni che ci fornite attraverso l'invio di una e-mail e/o attraverso la compilazione del form di registrazione vengono utilizzate solo per rispondere alla Vostre domande o per soddisfare le Vostre richieste; solo previa manifestazione espressa del consenso da parte Vostra, la nostra organizzazione potrà utilizzare i Vostri dati personali per finalità quali invio di informazioni di carattere promozionale e commerciale, ovvero relative a nuove offerte di prodotti o servizi; infine, solo previa ulteriore manifestazione del proprio specifico consenso, i Vostri dati personali potranno essere messi a disposizione dei nostri partner commerciali in grado di trasmettere informazioni utili o di inviare materiale promozionale di Vostro interesse.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ..) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **COOKIES**

#### **Cosa sono i cookies**

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente). In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

### **Cookie tecnici**

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

### **Cookie di profilazione**

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

### **Cookie di terze parti**

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

### **Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito**

Le funzioni principali dei cookies installati da [www.missionidoncalabria.it](http://www.missionidoncalabria.it) sono tecniche, vengono utilizzate per migliorare costantemente il Servizio, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server durante la navigazione del Servizio.

Il sito consente inoltre l'invio dei seguenti cookie di terze parti. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link riportati.

Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google.

Le pagine del sito web incorporano al loro interno alcuni widget e pulsanti di condivisione di Facebook per permettere all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social, e di interagire con i nostri canali. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, ma sono creati rispettivamente da Facebook e Google nel momento in cui si utilizza il rispettivo widget o pulsante di condivisione. Per saperne di più visitare le seguenti pagine informative: Facebook e Google.

Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di Google.

Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Inc. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

### **Gestione dei cookie**

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: **Microsoft Windows Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Google Analytics** scaricando uno specifico plug-in del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

### **Plugin Social Network**

Il sito [www.missionidoncalabria.it](http://www.missionidoncalabria.it) incorpora anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- Facebook (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>)
- Servizi Google (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>)

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultarla periodicamente

Cookies utilizzati in questo sito e dai siti collegati al medesimo sono di seguito riportati:

Sito Web	Cookie	Tipo	Utilizzo Primario
<a href="http://www.missionidoncalabria.it">www.missionidoncalabria.it</a>	Di sessione	Prima Parte	Tecnico di mantenimento sessione
<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>	Google Analytics	Terza Parte	Analytics in forma aggregata
<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	Facebook	Terza Parte	

L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookies di sessione utilizzati in questo sito e dai siti collegati al medesimo evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Possono venire a conoscenza dei Vostri dati esclusivamente soggetti nominati dalla scrivente Don Calabria Missioni Sostegno Sanità ONLUS, titolare del trattamento, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento.

### **BASE GIURIDICA**

Il conferimento dei dati personali è una mera facoltà e non un obbligo, il rifiuto a fornirli comporta la rinuncia a ricevere proposte commerciali e/o promozionali.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati quali Consulenti commerciali e Contabili ed amministrativi e Fornitori quali aziende di trasporto

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO NEWSLETTER RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679**

Di seguito è riportata la Privacy Policy relativa al servizio di Newsletter di cui viene fatto uso sul Sito. Essa contiene tutte le informazioni che devi conoscere perché tu possa usufruire del servizio con serenità ed in piena coscienza dei dati che fornisci o fornirai per la sottoscrizione del servizio stesso.

Questa informativa costituisce parte integrante della nostra Privacy Policy generale.

La Newsletter del Sito consente di ricevere aggiornamenti periodici e proposte relative alle tematiche del Sito stesso.

La newsletter è inviata via posta elettronica a coloro che ne fanno esplicita richiesta, compilando il form presente sul Sito e autorizzando il Sito al trattamento dei propri dati personali.

### **COMUNICAZIONE DEI DATI E TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEGLI STESSI**

Il tuo indirizzo email ed il tuo nome saranno trattati per inviarti email relative ai nostri servizi attraverso la piattaforma **Mailchimp** (per la gestione di newsletter), di proprietà de "The Rocket Science Group LLC" (Atlanta, USA), che agisce in qualità di responsabile del trattamento ed aderisce all'accordo Privacy Shield che regola il trasferimento di dati personali tra Unione europea e USA.

Si configura quindi un trasferimento di dati extra UE coperto da adeguate garanzie. Il Data Protection Officer del Responsabile del trattamento può essere contattato all'indirizzo: [dpo@mailchimp.com](mailto:dpo@mailchimp.com).

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei dati raccolti, salvo quanto espresso nel precedente punto circa la comunicazione e il trasferimento all'estero degli stessi, Il 'titolare' del trattamento è Don Calabria Missioni Sostegno Sanità ONLUS che ha sede in Verona, Via San Zeno in Monte 23.

Indirizzo email del Titolare del Trattamento: [amministrazione@missionidoncalabria.it](mailto:amministrazione@missionidoncalabria.it)

I trattamenti di dati connessi al servizio newsletter hanno luogo presso la postazione di lavoro del Titolare del Trattamento.

### **TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### **DATI COMUNICATI DALL'UTENTE**

Per iscriversi alla Newsletter che consente di ricevere, in automatico e gratuitamente via posta elettronica aggiornamenti periodici sulle novità e i servizi legati all'attività del Sito, utilizzare i form di iscrizione presenti sul sito inserendo il proprio indirizzo email.

I dati inseriti sono utilizzati al solo fine di permetterci di inviare la newsletter via email e non saranno comunicati a terzi.

#### **TRATTAMENTO / ACCESSO AI DATI**

La piattaforma che permette la gestione della Newsletter del Sito è accessibile solo attraverso una password personale detenuta dal Titolare del Trattamento.

La ditta fornitrice del servizio di Newsletter (identificata precedentemente) può avere potenzialmente accesso ai dati esclusivamente per ragioni tecniche di necessità ed urgenza che richiedano un intervento al fine di non pregiudicare le funzionalità e la sicurezza della piattaforma. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **DURATA DEI DATI**

I dati forniti dall'utente sono conservati nel database fintantoché sia nell'interesse dell'interessato continuare a ricevere aggiornamenti sulle attività del Sito.

#### **CONSEGUENZE DELLA MANCATA REGISTRAZIONE DI UN DATO**

Il mancato consenso alla comunicazione e trasferimento dei dati come sopra dettagliato comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio gratuito di Newsletter.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento all'indirizzo email specificato in precedenza.

### **CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

Per non ricevere più la Newsletter, inserire il proprio indirizzo e-mail nel form presente nell'apposita pagina, oppure cliccare sulla scritta "Unsubscribe" posta in fondo alla Newsletter stessa.

In caso di problemi, inviare una segnalazione o una richiesta di cancellazione al Titolare del Trattamento all'indirizzo email specificato in precedenza.

### **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo Sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).